

תקנון אתר האינטרנט של OK פסיכומטרי

1. מבוא

הגלישה והשימוש באתר האינטרנט של או.קיי. קורסים (להלן "OK" או "הרשת") על תכניו והשירותים הניתנים בו מהווים הסכמה גרופת לכל תנאי התקנון הנ"ל.

2. הגדרות

- א. "האתר" אתר האינטרנט של OK שכתובתו www.okay.co.il ;
- ב. "התקנון" – תקנון אתר האינטרנט כאמור, כפי שיעודכן מעת לעת על-ידי הרשת ;
- ג. "מנהל האתר" שירות לקוחות של הרשת כפי שיפורט להלן.
- ד. "רישום לאתר" – הזנת פרטים אישיים של לקוח בטופס המיועד לכך באתר.

3. הוראות גלישה באתר

- א. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות לא חוקיות.
- ב. על הרוכש באתר למסור פרטים אישיים מדויקים שלו בלבד ולסמן בחלון המיועד לכך האם הרוכש מעוניין בעתיד לקבל עדכונים על מבצעים, הטבות או אירועים של הרשת בדואר האלקטרוני.
- ג. אין למסור בטופס הנ"ל פרטים של צד ג' שלא בהסכמתו המפורשת או שלא בידיעתו המלאה.
- ד. הרישום לאתר הוא לשימוש אישי של הלקוח הנרשם.
- ה. על הלקוח הרשום לאתר חלה האחריות לעדכן את הרשת בכל שינוי שחל בפרטיו האישיים כפי שנמסרו בטופס ההרשמה לרבות כתובת הדואר האלקטרוני. הרשת לא תהיה אחראית על אי קבלת דברי דואר אלקטרוני שנובעת מאי עדכון הפרטים כאמור.
- ו. הלקוח שאישר בעת מילוי הטופס לקבל מהרשת מידע על מבצעים, הטבות ואירועים בדואר אלקטרוני, ייכנס למאגר הלקוחות של הרשת ויקבל ממנה דואר אלקטרוני מעת לעת. אין הרשת מתחייבת לשלוח מידע כזה בתדירות מסוימת ואם בכלל. יחד עם זאת, אישור הלקוח לפי סעיף זה יהווה הסכמה לקבל מידע פרסומי ושיווקי מהרשת כאמור, לפי חוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. אישור זה יהיה בתוקף עד למועד ביטולו על ידי הלקוח, בהודעה מפורשת לרשת.
- ז. אין לפרסם באתר או להעביר באמצעותו מידע בניגוד לדין, לרבות חוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965. מבלי לגרוע מכלליות האור, הרשומים לאתר מתחייבים לא לפרסם או להעביר באתר או באמצעותו מידע שקרי, פוגע בגרשות הציבור או הפרט, משמיץ, מאיים, בעל אופי מיני, גזעני או בלתי חוקי מכל סוג אחר.
- ח. הרשת והנהלת האתר אינן מקבלות על עצמן כל אחריות לתכנים המפורסמים על-ידי משתמשי האתר ורשאים למנוע ולמחוק כל תוכן שלא יימצא לראוי לפרסום ללא הצורך בהסבר כלשהו.
- ט. אין לעשות באתר כל שימוש מסחרי ללא אישור בכתב מעת הנהלת האתר.

4. הזמנה ואספה של מוצרים באתר

- א. ככלל המוצרים שהמוצעים למכירה באתר זמינים במלאי בכמויות סבירות, אך טרם הזמנת המוצר כדאי לוודא כי נמצא במלאי וזמין להספקה מהירה.
- ב. מבצעים והנחות באתר מוכרזים על דעתה הבלעדית של הנהלת האתר ולא ניתנים לחידוש או הארכה ללא הודעה מאת הנהלת הרשת.
- ג. כל רכישה באתר תיעשה באמצעות חשבון הפיי-פל (Pay Pal) או בתשלום בכרטיס אשראי רגיל בלבד.
- ד. בשלבי הכנת המשלוח, ישלח למזמין דואר אלקטרוני עם פרטי ההזמנה שביצע ויהווה אישור על קליטת ההזמנה על ידי הרשת. ביצוע העסקה מותנה באישור של חברת האשראי .
- ה. ניתן להתעדכן בסטטוס ההזמנה בפניה טלפונית לשירות הלקוחות של הרשת או בפניה באמצעות האתר.

ו. זמן אספקה של ההזמנה ועלותה הינם: (1) באמצעות דואר ישראל (דואר רשום רגיל, בתחומי ישראל בלבד ובאחריות הבלעדית של דואר ישראל) – בקניה עד 150 שקלים – דמי משלוח ואריזה 20 שקלים, בקניה מ-150 עד 310 שקלים דמי משלוח ואריזה 25 שקלים, בקניה מעל 311 ועד 500 שקלים – דמי משלוח ואריזה 40 שקלים; מעל 501 שקלים ועד 800 שקלים – דמי משלוח ואריזה 45 שקלים, בקניה מעל 801 שקלים – דמי משלוח ואריזה 50 שקלים (עד 40 קילוגרמים למשלוח בודד); (2) בקניה מעל 801 שקלים האספקה תהיה באמצעות שירות שליחים עד בית הלקוח (בישובים הרשומים באתר האינטרנט של רשות הדואר בלבד) – תוך 7 ימי עבודה; (3) באמצעות דואר אוויר לחו"ל בתוך 30 ימי עבודה.

ז. בביצוע הזמנה לחו"ל ייתכן שיושטו על המוצר המוזמן היטלים, מיסים או תשלומים שונים כמתחייב במדינות הלקוח. התשלומים יחולו על הלקוח בלבד.

5. מדיניות החלפה / החזרה של מוצרים שנרכשו באתר

- א. לא ניתן להחזיר / להחליף בחני מתכונת / ספרי לימוד או מילונים שנרכשו באתר.
- ב. בהתאם למדיניות החלפת המוצרים של הרשת, ובכפוף לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, ניתן להחליף כל מוצר שנרכש באתר האינטרנט של הרשת בסניף ראשי של OK ברחוב חיים לבנון 30, תל אביב, בכפוף לתנאים הבאים: (1) המוצר במצב חדש, לא נעשה בו שימוש והוא מצוי באריזתו המקורית. (2) ברשות המחליף קבלה של שמו. (3) ניתן להחליף את המוצר בתוך 30 ימים מיום רכישת המוצר המופיע על הקבלה.
- ג. תמורת המוצר המוחזר יינתן מוצר חלופי בהתאם לסכום הרכישה הרשום בקבלה.
- ד. לקוח שמבקש לקבל החזר כספי עבור מוצר שנרכש באתר האינטרנט (למעט ספרים הנמכרים ללא אריזה והמוצרים המצוינים בסעיף 5.א. לעיל), יוכל לקבלו בפניה לשירות הלקוחות של הרשת ובכפוף לתנאים הבאים: (1) המוצר במצב חדש, לא נעשה בו שימוש והוא מצוי באריזתו המקורית. (2) המוצר נרכש בסכום גבוה מ-50 ₪. (3) יש ברשות הלקוח קבלה. (4) ניתן להחזיר את המוצר ולקבל תמורתו החזר כספי בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר בפועל.
- ה. אופן קבלת החזר הכספי: ככל שהלקוח עומד בתנאי סעיף 5.ד. לעיל ובהתאם לדין, ההחזר יבוצע באותו האופן בו בוצע התשלום ובתוך 14 ימי עסקים ממועד ביטול העסקה המקורית, בפניה לשירות הלקוחות של הרשת.
- ו. מוצרים שנרכשו במבצע או במכירה מיוחדת, מדיניות החלפת/החזרת המוצרים תהיה בהתאם לתקנון המבצע או המכירה המיוחדת, המפורסמים בעת המכירה.

6. קניין רוחני

- א. OK הינה בעלת מלוא הזכויות יוצרים בקשר לאתר הרשת ולתכניו ולספרי הלימוד הנמכרים בו, לרבות מוניטין, סמלים, סיסמות, שמות מסחריים וסימני מסחר, בין אם רשומים ובין אם לאו. גולשי האתר והרוכשים אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו בזכויות כאמור ללא הסכמת הרשת מראש ובכתב, באישור שני בעלי התפקידים הרלוונטיים (מנכ"ל הרשת ומנהל משותף).
- ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להשתמש בתכנים המוצגים באתר ו/או בספרים או חומרי הלימוד שנמכרים באתר ו/או לעשות בהם כל פעולה, במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של OK, אלא אם OK התירה זאת במפורש בכתב ומראש כאמור בסעיף 6.א לעיל.

7. מדיניות פרטיות, מאגרי מידע ודיוור ישיר

- א. הפרטים האישיים שיימסרו על ידי כל אחד מלקוחות האתר במסגרת מילוי "טופס פרטים אישיים" באתר יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של OK.
- ב. OK לא תמסור את פרטי לקוחותיה לצדדים שלישיים, אלא בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:
(א) אם תידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין; (ב) אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים

משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי הלקוח ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין הלקוח לבין OK ; (ג) אם תועלה טענה או יתעורר אצלך חשד כי הלקוח ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע ברשת ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות בלקוחות אחרים ; (ד) אם תועלה טענה או יתעורר אצלך חשד כי הלקוח הפר איזה מתנאי התקנון ו/או כל הסכם עם OK ו/או עם מי מטעמה ; (ה) אם וככל שהדבר יידרש לצורך הפעלת האתר, כגון העברת פרטים לעובדים, ולגופים אחרים המעורבים בהפעלת האתר. במקרה הנ"ל השימוש במידע ייעשה בהקשר הפעלת האתר בלבד וללקוחות האתר לא תהיה טענה או דרישה כלפי OK בקשר למסירת פרטי הלקוח שלהם כאמור .

ג. מילוי טופס ההרשמה מהווה הסכמה של הלקוח לכך שפרטי הלקוח שלו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודותיו שהגיע ו/או יגיע לידיעת OK, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של OK או מי מטעמה, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות הבאות : (א) למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ומכירות ולמטרת פניה ללקוח בכל דרך לרבות באמצעות "עוגיות cookies") ו/או בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר) ; (ב) לצרכים שונים כגון עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר ללקוחות החברה ; (ג) לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות. שימוש כאמור בפרטי הלקוח לא ייחשב כפגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שמידע כאמור יחשב לקניינה של OK והלקוח מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981. OK לא תיחשב כמפרת התחייבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, ואשר נובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט .

ד. לקוחות האתר מאשרים שידוע להם שלא חלה עליהם חובה חוקית למסור את פרטיהם האישיים וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונם החופשי ובהסכמתם. לקוחות האתר מסכימים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטיהם האישיים ומאשרים כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותם בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו .

ה. לקוחות המתנגדים לשימוש בפרטיהם האישיים ו/או שמעוניינים להסיר עצמם ממאגר הלקוחות של OK ו/או שמבקשים שלא לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר ; יודיעו על כך לשירות הלקוחות של הרשת.

8. אחריות

א. החברה ו/או מנהל האתר ו/או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג, בקשר למימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש בהטבות שיגרום לנזק כלשהו, עקיף, תוצאתי או נסיבתי, ללקוח או לצד שלישי כלשהו, לרבות אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב.

ב. OK אינה מתחייבת כי האתר לא ייסגר ו/או כי הפעילות בו לא תופסק באופן זמני או קבוע והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או את פעילותו בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי. על כן, גולשי האתר מתבקשים לנהוג בהתאם וליצור גיבוי מחוץ לאתר של כל מידע ו/או תוכן אותו הם מעוניינים לשמור.

ג. OK ו/או מנהל האתר ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת כוח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את הלקוח בכל סעד ו/או זכות, למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון זה. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, תהא OK רשאית מכל סיבה שתיראה לה סבירה לנקוט בכל פעולה כפי שתמצא לנכון. למען הסר ספק יובהר כי לאף אדם לא תהא כל טענה או זכות בקשר לפעולות בהן

ינקטו OK ו/או מנהל האתר עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל וכי OK ו/או מנהל האתר אינם ולא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו עקב ו/או בקשר עם תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל ו/או עקב הפעולות שיינקטו כאמור.

ד. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים עוינים שונים. OK ומנהל האתר נוקטים באמצעי אבטחה שונים על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי לקוחות האתר אולם לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. OK ו/או מנהל האתר אינם מתחייבים שהשירותים והמידע באתר ובשרתי האתר (או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה באתר, בהרשמה ובהעלאת תוכן ו/או מידע, לקוחות האתר משחררים את OK ומנהל האתר ו/או מי מטעמם מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותרים על כל טענה כנגד OK ומנהל האתר ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

9. דרכי יצירת קשר

א. דרכי יצירת קשר עם הרשת ו/או למנהל האתר, בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של OK שאלו הם פרטיו:

שירות הלקוחות של OK

ok@iok.co.il

טלפון: 03-5621561

שעות פעילות: ימים א'-ה' בין השעות 00:17:00-10:00. (ללא ערבי חג, חגים, שבתות וימי שבתון).

10. כללי

א. OK שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, כולן או חלקן, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. התקנון המעודכן יחייב החל ממועד פרסומו באתר. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שהוא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה ב-OK או באתר.

ב. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר לאתר האינטרנט של הרשת, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

ג. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.

ד. כל התנהגות של OK ו/או מנהל האתר לטובת לקוח בניגוד לאמור בתקנון זה הינה לפני משורת הדין בלבד, מלי ליצור תקדים לעתיד ולא תשמש או תיחשב כויתור שלהם על האמור בתקנון זה.

ה. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ועל השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

אנו מאחלים לך גלישה מהנה באתר והצלחה בבחינות!